

广西工程职业学院

Guangxi Engineering Vocational College

2026级专业人才培养方案

专　业　名　称：　空中乘务

专　业　代　码：　500405

专　业　学　制：　三年制

制　定　时　间：　2026年4月

所　属　学　院：　智慧交通学院

广西工程职业学院　制

2026年4月

编制说明

本专业人才培养方案适于我校三年全日制高职专科，由广西工程职业学院空中乘务专业团队与广西南旭航空服务有限公司等共同制订，并经二级学院党政联席会审定、学校专业建设指导委员会论证，校长办公会审议、学校党委会审定，批准实施。

主要编制人:

序号	姓名	单位名称	职务	职称
1	杨阳	广西南旭航空服务有限公司	总经理	/
2	廖娇	广西工程职业学院	副院长	讲师
3	农淑娟	广西工程职业学院	科长	/
4	黄满秋	广西工程职业学院	科长	助教
5	黄晶晶	广西工程职业学院	科长	讲师
6	梁春雨	广西工程职业学院	专任教师	讲师
7	周宏贵	广西工程职业学院	专任教师	/
8	韦沛江	广西工程职业学院	专任教师	/

目录

一、专业名称及代码 1
二、入学要求 1
三、基本修业年限 1
四、职业面向 1
五、培养目标 1
六、培养规格 2
（一） 知识目标 2
（二） 能力目标 2
（三） 素质目标 3
七、课程设置 3
（一）公共基础课程 3
（二）专业课程 19
（三）第二课堂素质教育课 31
八、教学进程总体安排 33
（一）教学环节分配表 33
（二）课程结构与学时、学分分配 33
（三）教学计划进程 34
九、师资队伍 36
（一） 队伍结构 36
（二） 专业带头人 37
（三）专任教师 37
（四）兼职教师 37
十、教学条件 37
（一）教学设施 38
（二）教学资源 39
（三） 教学方法 40
（四）学习评价 40
十一、质量保障 41
十二、毕业要求 42
（一）学分要求 42
（二）职业类证书要求 42
（三）综合素质要求 43

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

标准修业年限为 3 年，弹性学分有效修业年限为 2-5 年。

四、职业面向

表 1 职业岗位分析表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位（群）或技术领域	职业类证书
交通运输大类（50）	航空运输类（5004）	航空运输业（56）	民航乘务员（4-02-04-01）	民航乘务员、航空公司和机场的贵宾服务人员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员	民航乘务员、民航空中乘务

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，熟悉民航服务行业现状，具备民航各岗位服务技能、基层管理能力。面向民航客舱服务主岗位，兼顾机场贵宾服务、航空安全培训等拓展领域，助力实现学生阶梯式发展，成为兼具安全执行力、服务创新力和可持续发展能力的复合型乘务专业人才。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展,总体上须达到以下要求:

（一）知识目标

1.熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识;

2.熟悉航空运输常识;

3.掌握旅客服务心理，我国客源国风俗文化、服务礼仪等知识。

（二）能力目标

1.掌握客舱安全管理、客舱服务等技术技能，具有操作客舱设备设施、处置客舱紧急状况、完成客舱服务、进行紧急救护的能力;

2.掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能;

3.掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力;

4.具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用;

5.具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力;

6.掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到

国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

7.掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好。

（三）素质目标

1.坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2.掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3.树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

分为公共必修课和公共选修课。

必修课程包括：思想道德与法治、形势与政策、国家安全教育、军事理论、军训、计算机基础、高等数学、大学英语、大学体育、大学生职业发展与就业指导、大学生心理健康教育、劳动教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、创新创业教育、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、人工智能应用基础。

选修课程包括：中国民俗剪纸技法、影视与鉴赏、中国共产

党简史、中华人民共和国简史、改革开放简史、社会主义发展简史、中华优秀传统文化、中华民族共同体概论、语文、物理、化学、行业文化。

表 2 公共基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	思想道德与法治	**知识目标：**认识大学生活和高职生活的特点，明确本课程性质和目的。确立和坚定理想信念、将远大理想与对祖国的高度责任感、使命感结合起来，继承优良传统做新时代忠诚的爱国者。系统掌握本课程的基本原理和理论，系统学习人生观、价值观理论，引导学生深入思考有关人生是什么、人生意义是什么等基本问题，领悟人生真谛、树立正确的人生观，积极投身人生实践，创造有价值的人生。 **能力目标**：能够在了解大学生活和高职生活的特点、高职在我国发展的现状和趋势的基础上，深刻认识高职大学生的历史使命，树立科学的人生理想，初步培养学习生涯和职业生涯的规划设计能力；能够在明确个体对自然、社会、他人和自身应该承担责任的基础上，提高学习、交往及自我心理调节的能力，培养合理生存发展和职业岗位的适应能力；能够将道德的相关理论内化为自觉的意识、自身的习惯、自主的要求，成为校园道德生活的主体，提升职业实践中德行规范的意识和能力；能够运用与生活密切相关的法律知识，在社会生活中自觉遵守法律规范，分析和解决职业生活、家庭生活、公共生活等领域的现实法律问题。 **素质目标：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以引导大学生成长为担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，以新时代对青年大学生的新要求为切入点，以人生选择、理想信念、价值观念、道德觉悟、法治素养等为主体内容，以提升大学生思想道德素养和法治素养为目标，教育和激励大学生立大	本课程包括三大知识模块：一是思想政治教育，包括绪论、第一至四章，旨在引导帮助大学生树立正确的人生观，确立科学的理想信念，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，积极培育和践行社会主义核心价值观。二是道德教育，包括第五章，旨在帮助大学生理解道德的本质和作用，继承中华民族优秀美德和中国革命道德，遵循社会主义道德核心和原则，遵守道德规范，提升个人品德。三是法治教育，包括第六章，主要帮助大学生了解法律特别是社会主义法律的特征和运行，掌握以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系的基本内容，领会坚持走中国特色社会主义法治道路的基本原则，引导大学生积极培养法治思维，合理行使法律规定的权利和义务。	高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，把高校思想政治理论课教学工作摆在更加突出的位置，更加重视加强和改进教学管理，更加重视提升教学质量，不断提升思想政治理论课的亲和力和针对性，全面推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，培养德智体美劳全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。

		志、明大德、成大才、担大任，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。		
2	形势与政策	**知识目标：**引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，包括科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识；了解国内外重大事件和热点、难点问题，紧跟时代脉搏，融入变革潮流；重点是了解党的二十大以来形成的一系列政策体系，理解党的路线、方针、政策的正确性。 **能力目标：**培养学生掌握正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。 **素质目标：**帮助学生感知国情民意，认可党的路线方针政策，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为实现中华民族伟大复兴而发奋学习。	根据新时代面临的新情况新问题，针对学生关注的热点问题和思想特点，涵盖国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等内容。通过学习，学生了解当前国内外政治、经济、文化、社会等领域的最新动态和趋势，掌握党和国家最新的方针政策和决策部署，为未来的学习和工作提供重要的参考和指导。同时，课程还将培养学生的分析判断能力、政策理解能力和社会实践能力，提升学生的综合素质和社会适应能力。	按照中宣部、教育部每年每学期印发的形势与政策课教学要点、要求和内容，对指定的专题进行教学。教师应聚焦社会热点、回应学生关切问题，提高学生运用马克思主义理论的立场观点方法解决实际问题的能力，提高政治辨别力，紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，奋进新征程。
3	国家安全教育	**知识目标：**要求学生系统掌握总体国家安全观的科学内涵、核心要义与理论体系，深入理解政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全等各重点领域的基本内容、重要意义及当前面临的主要风险挑战；熟悉以《国家安全法》为统领的相关法律法规体系，知晓公民与组织在维护国家安全中的权利、义务和行为规范；并对当代国际战略格局、我国周边安全环境以及传统与非传统安全威胁交织的复杂态势形成基本认知。 **能力目标：**着重培养学生辨识危害国家安全行为的敏锐性和判断力，掌握防范抵御常见安全风险、维护信息与人身安全的基本方法与实用技能；使其能够在日常生活、学术研究、网络空间及未来职业活动中，自觉遵守法律法规，正确履行维护	课程内容围绕总体国家安全观的核心要义，设置十大教学章节，具体包括：完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者等内容。	教学实施需坚持正确的政治方向，将价值引领贯穿始终。教学方法应灵活多样，综合运用课堂讲授、案例研讨、情景模拟、多媒体教学及线上资源，注重以生动案例增强教学实效。授课教师须具备过硬的政治素质、扎实的理论功底与必要的实践经验，鼓励实务专家参与教学。教学资源应选用权威教材，辅以规范的案例库、数字化课程及警示教育资料，有条件可组织实地教学。考核评价应采取过程性与终结性相结合的方式，侧重考查学生的知识理解、意识提升及实际问题分析能力，形式可包含课

		国家安全的责任；同时，提升其运用国家安全视角与思维，理性分析和研判社会热点事件、国际形势演变的能力，增强在复杂情境下的应急处置与自我保护能力。 **素质目标：**旨在引导学生深刻认识国家安全的极端重要性，树立坚定的国家意识、政权意识、制度认同和民族自豪感，筑牢国家安全底线思维；培育深厚的家国情怀与使命担当，形成高度的政治敏锐性、组织纪律性和法治观念；自觉抵制各种错误思潮和渗透破坏活动，将维护国家安全的内在要求，转化为持久稳定的价值追求、行为习惯与生活方式，最终成为国家安全的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。 **课程思政育人目标：**提升学生的国家安全意识，培养学生将理论知识与实践相结合的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法以及总体国家安全观，构建起维护国家安全的实践能力。使学生树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。		堂表现、案例分析报告、专题研讨与期末论文考查等。本课程应作为通识必修课或核心限选课开设，保障足额学时，并严格规范教学材料与案例的使用管理，遵守相关纪律要求。
4	军事理论	**知识目标：**掌握基本的军事理论知识，了解中国国防政策和军事战略，认识信息化战争的特点与规律等。 **能力目标：**培养学生运用所学军事理论知识分析国内外军事事件的能力，以及独立判断和批判性思考的习惯。提升学生的战略思维能力和实际操作技能，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：激发学生对国家和民族的热爱之情，增强其作为公民的社会责任感和使命感；强化国防观念、国家安全意识与爱国主义精神。 **课程思政育人目标：**通过系统的知识传授和能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国家安全意识和国防观念，为未来成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。	课程内容包括军事基础知识、军事思想、国家安全形势分析、战略环境、军事高技术、现代战争知识等。	本课程以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论及习近平强军思想为指导，采用多媒体教学、案例研讨，使学生理解总体国家安全观，激发学生献身国防的热情、增强民族自豪感。
5	军训	**知识目标：**掌握基本的军事技能、完成基础军事训练。 **能力目标：**结合模拟演练和角色扮演等活动，提升学生的战略思维能	课程内容包括队列、战术训练等军事技能训练。	循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的军训技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的

		力和实际操作技能，增强学生的团队意识和沟通协调能力，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。 **素质目标**：培养学生的纪律性和服从意识；强化团队协作精神，锻炼学生的意志力和毅力，培养其面对困难和挑战时不屈不挠的精神风貌，鼓励其为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。 **课程思政育人目标：**通过能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国防观念，为成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。		学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握军事技能。
6	计算机基础	**知识目标：**掌握计算机硬件组成和操作系统基本原理，理解常用办公软件功能特点，了解常用工具软件的分类及基本使用方法，拓展数字化办公技能，帮助学生系统掌握计算机领域的核心理论与前沿动态，为技能应用和职业发展奠定基础。 **能力目标：**培养计算机基本操作能力，熟练使用办公软件处理文档。提升网络应用和信息检索水平，具备解决常见计算机问题的技能。 **素质目标：**培养信息素养和数字思维，提高自主学习新技术能力。树立信息安全意识，养成规范使用计算机的良好习惯。 **课程思政育人目标：**融入科技创新案例，培养科技报国情怀。通过信息伦理教育，强化网络行为规范和责任意识。引导学生树立家国情怀、职业道德和社会责任感，最终实现“德才兼备、知行合一”的技术人才培养目标，为行业发展与社会进步输送兼具职业道德素养与专业技术能力的复合型人才。	课程包含计算机硬件基础、Windows 操作系统、Office 办公软件、网络基础等模块。重点培养文档处理、数据分析和演示汇报等实用技能，融入专业相关的计算机应用案例。结合新技术发展，介绍云计算、大数据等前沿技术概念。	教师需采用任务驱动教学法，设计贴近实际的应用场景。合理运用信息化教学手段，强化实操训练。学生需按时完成实践任务，主动探索软件功能。教学中要注重应用能力培养，突出计算机工具的实用价值,提升学生信息素养。
7	高等数学	**知识目标：**掌握函数、极限、导数等基础概念，理解微积分基本理论、数学建模方法，为专业课程奠定必要数学基础。 **能力目标：**培养数学运算和逻辑推理能力，提升运用数学工具解决实际问题的水平。增强数据分析和建模能力，适应未来职业发展需求。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度，提高抽象思维和创新能力。树	课程包含函数与极限、导数与微分、积分及应用等基础模块。重点讲解工程实际问题中的数学应用，如最优化问题求解、变化率分析等。融入专业案例，开展数学建模实践，强化数学工具在专业领域的应用能力培养。	教师需结合专业需求设计教学内容，采用问题导向和案例教学方法。合理运用信息化手段，强化直观教学效果。学生需按时完成作业，积极参与课堂讨论。教学中要注重理论联系实际,突出数学应用价值，培养学生解决实际问题

		立理论联系实际的观念，增强持续学习和自主探究意识。 **课程思政育人目标：**实现知识传授与价值引领的有机融合，培养学生养成求真务实、精益求精的态度，严谨对待学习与工作，通过融入数学史展现古今数学家的爱国情怀与奉献精神，厚植爱国主义情怀，在思维品质培养中以辩证思维解析数学概念，引导学生透过现象看本质，理解量变与质变、对立统一等规律，鼓励学生在数学问题求解中勇于创新，培养批判性思维和探索精神，同时通过团队合作解决数学建模等问题，增强学生的团队协作意识与社会责任感，使学生在掌握数学知识的同时，实现个人全面发展与社会价值统一。		的能力。
8	大学英语	**知识目标：**掌握基础词汇和核心语法，学习职场英语表达。了解英语国家文化常识，熟悉专业相关术语。 **能力目标：**培养学生掌握语言基础知识和语言技能，具备基本的英语听、说、读、写、译能力，增强其跨文化交际意识和沟通能力，提高英语应用能力，适应未来职业需求。 **素质目标：**培养自主学习意识，增强跨文化理解能力。树立终身学习理念，提高团队协作和沟通能力。 **课程思政育人目标：**融入工匠精神教育，培养职业操守。通过中外文化对比，培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，正确对待中西方文化差异，增强文化自信和爱国情怀。	课程包含三大模块：基础英语模块重点训练日常交际和职场基础英语；专业英语模块针对不同专业需求，学习相关术语和场景对话；实践应用模块通过模拟职场情境，开展项目任务训练。教学内容突出实用性，融入大量真实职场案例，同时结合行业发展，介绍相关职业规范和标准。	对教师的要求：采用情景教学法，设计职场情境任务。结合信息化手段，注重实践能力培养。 对学生的要求：参与课堂活动，完成实践任务。利用网络资源自主学习，提升应用能力。
9	大学体育	**知识目标：**掌握体育运动基本理论知识，了解常见运动项目的规则与要领。学习科学锻炼方法和运动损伤预防知识，为终身体育锻炼奠定理论基础。 **能力目标：**发展学生基础运动技能，提升速度、力量、耐力等身体素质。培养 1-2 项运动特长，提升体育运动能力，提高职业体能水平。增强团队协作能力和体育竞赛组织能力。 **素质目标：**遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则	基础体能训练提升身体素质；球类、田径等专项技能教学；特色项目如武术、健身操等。融入职业体能训练，结合专业特点设计教学内容。	教师需采用示范教学与分组练习相结合的方式，注重因材施教。合理运用信息化教学手段，创新教学方法。学生需按时出勤，积极参与训练，完成课后锻炼任务。教学过程中要注重安全教育，培养学生终身体育意识，营造积极向上的体育文化氛围。

		意识和团队意识。 **课程思政育人目标**：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持知识传授与价值引领相结合，树立健康第一的教育理念，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。培养学生顽强拼搏、奋斗有我的信念，激发学生提升身体素质的责任感。		
10	大学生职业发展与就业指导	**知识目标：**掌握职业生涯规划基本理论，了解就业政策与劳动法规。学习求职材料制作规范，熟悉职场礼仪与职业素养要求。 **能力目标：**培养职业规划与决策能力，提升简历制作与面试技巧，提高学生求职应职技巧，增强就业信息获取能力，掌握职场适应与职业发展方法。 **素质目标：**分析当前大学生面临的就业形势，帮助学生及时了解就业市场的需求形势和国家、地方有关大学生就业的政策，按照社会需求确立就业心理，树立正确的就业观念和就业取向。 **课程思政育人目标：**通过加强就业形势和政策的宣传教育，引导广大学生深刻认识到党和国家“以人民为中心”的发展理念，切实增强对国家保就业、稳增长工作的信心，充分感知国家在相关领域的坚实能力。	课程包含职业认知、职业规划、求职技能、职场适应四大模块。通过职业测评、行业分析、简历制作、模拟面试等实践活动，帮助学生了解职业世界，掌握求职技巧。结合专业特点，开展行业专家讲座、企业参观等特色教学活动，强化职业认知与规划能力。	教师需结合专业特色，采用案例教学、情景模拟等互动式教学方法，注重实践环节设计。学生需主动参与课堂活动，完成职业探索任务，积极进行自我认知与职业规划。教学过程中要注重个性化指导，针对不同学生特点提供差异化就业建议。
11	大学生心理健康教育	**知识目标：**掌握心理健康基本概念和标准，了解常见心理问题表现及成因。掌握情绪管理、压力应对等心理调适方法，增强自我认知能力。 **能力目标：**培养学生情绪调节与压力管理能力，提升人际沟通与冲突解决水平。使学生掌握心理自助技巧，具备初步心理问题识别与求助能力。 **素质目标**：培养学生积极乐观的人生态度，增强心理韧性和适应能力。树立正确的自我认知，形成健康的生活方式与行为习惯。 **课程思政育人目标：**坚持育心与育德相结合，引导学生以自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态正确对待和处理成长中的心理困惑和问题，始终围绕社会主义核心价值	课程包含心理健康基础知识、情绪管理、人际交往、压力应对等模块。通过案例分析、团体辅导等形式，帮助学生掌握心理调适技能。结合学生特点，重点讲解职业心理适应、就业压力疏导等内容，提升学生心理素质。	教师需采用互动体验式教学，创设安全开放的课堂氛围。结合学生实际需求，设计实践性教学活动。学生需积极参与课堂互动，完成心理训练任务。教学中要注重隐私保护，引导学生科学看待心理问题，提升心理健康素养。

		观来发展和完善自身人格，将个人自我实现的追求与社会发展结合起来。		
12	劳动教育	**知识目标**：培养基本劳动技能，提升实践操作能力。掌握团队协作方法，增强问题解决与创新应用能力，适应未来职业劳动需求。 **能力目标**：培育吃苦耐劳精神，树立劳动光荣意识。增强责任担当，培养勤俭节约品质，形成尊重劳动、热爱劳动的良好品格。 **素质目标：**培养学生的劳动观念，树立尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的意识；引导学生形成正确的劳动价值观，理解劳动的社会意义和个人价值；培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。 **课程思政育人目标：**弘扬劳模精神与工匠精神，强化劳动育人功能。引导学生做社会主义核心价值观的积极践行者，培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。	主要包括工具使用、设备操作等基础训练；实践环节组织校园服务、专业实习等多样化活动。结合专业特色，设计职业劳动项目，融入新技术、新工艺内容，提升学生劳动素养与职业适应能力。	教师需结合专业特点设计教学内容，注重劳动安全教育，规范操作流程。学生需积极参与劳动实践，认真完成劳动任务。教学过程中要突出劳动育人功能，强化劳动价值观教育，注重培养学生的劳动习惯和职业精神，促进德智体美劳全面发展。
13	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	**知识目标：**全面理解马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质；系统把握马克思主义中国化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法。 **能力目标：**学会用马克思主义中国化理论成果分析和解决现实问题，把理论与实践、理想与现实、主观与客观统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践。 **素质目标**：引导大学生树立科学的世界观、历史观、大局观，深刻理解“中国共产党为什么能”“马克思主义为什么行”“中国特色社会主义为什么好”，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，努力学习文化知识，增强自己的本领，为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力。	课程包括三大知识模块：一是马克思主义中国化的科学内涵和理论成果；二是阐述毛泽东思想的时代背景、主要内容和历史地位；三是分别阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位。	通过教师运用信息化技术进行史论结合、案例丰富的讲授，引导学生系统掌握马克思主义基本原理和马克思主义中国化时代化最新理论成果，了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，认识世情、国情、党情，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力；矢志不渝听党话、跟党走，争做社会主义合格建设者和可靠接班人。 教学以马克思主义中国化时代化为主线，以建设中国特色社会主义理论为重点，让学生了解马克思主义中国化时代化的科学内涵及其历史进程。让学生理解毛泽

				东思想是马克思主义中国化时代化第一次历史性飞跃的理论成果；邓小平理论是中国特色社会主义理论体系的开篇之作，是马克思主义中国化的重大理论成果；“三个代表”重要思想是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器；科学发展观是发展中国特色社会主义所必须坚持的重大战略思想，必须长期坚持并不断发展。让学生掌握马克思主义中国化时代化的几大理论成果，并运用这几大理论成果分析问题和解决问题。
14	创新创业教育	**知识目标：**熟悉创新思维的内涵及其基本训练方法；了解商业模式设计要点，掌握常用的创新方法；掌握保护创新成果的方法；了解创新创业政策法规。 **能力目标：**培养创新思维与机会识别能力，提升商业计划书撰写水平，增强资源整合与项目管理能力，掌握创业风险防范与应对方法。 **素质目标：**培育开拓进取精神，树立正确的创业价值观。增强团队协作意识，培养抗压能力与责任担当，形成积极向上的创业心态。 **课程思政育人目标：**融入企业家精神教育，强化社会责任意识。通过创新创业案例培育家国情怀，引导学生将个人发展融入国家创新驱动发展战略。	课程包含创新思维训练、创业基础知识、商业计划设计、创业模拟实践四大模块。通过案例分析、工作坊等形式开展创新方法训练，组织商业模式设计、路演展示等实践活动。结合区域经济发展需求，引入真实创业项目，开展校企合作实践，强化学生创新创业能力培养。	教师需采用项目驱动式教学，设计真实创业情境任务。邀请企业家参与教学，保持教学内容的前沿性。学生需主动参与创新实践，完成商业计划设计。教学中要注重理论与实践结合，突出创新思维培养，强化创业伦理教育，提升学生创新创业综合素质。
15	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	**知识目标**：学生能够从整体上把握习近平新时代中国特色社会主义思想，系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，进而增强对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。 学生能够理解党在新时代的基本理论、基本路线、基本方略，掌握中国特色社会主义进入新时代的科学内涵和基本特征。	课程主要的知识模块包括：习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等内容。	此门课程教学以马克思主义中国化时代化为核心线索，以习近平新时代中国特色社会主义思想为关键要点，帮助学生深入领会马克思主义中国化时代化的深刻内涵、历史演进以及重大意义。让学生明晰习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义

		学生能够深刻领会并掌握“十个明确”和“十四个坚持”的主要内容及相互关系，明确各项战略布局、发展理念等。 学生能够深刻领会党和国家在经济、政治、文化、社会、生态文明等各个领域的方针政策和重大战略部署。 学生能够深刻认识中国特色社会主义事业总体布局和战略布局，掌握实现中华民族伟大复兴的中国梦的丰富内涵和实现路径。 **能力目标：**通过马克思主义中国化新的理论成果的学习，学生提升运用习近平新时代中国特色社会主义思想正确表达思想观点的能力。 提升学生运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，分析和解决问题的能力，以及正确认识新时代中国特色社会主义建设中的各种矛盾和问题，把握事物发展客观规律的能力。 学生通过整体学习习近平新时代中国特色社会主义思想的各个方面及其相互关系，提升全面、系统地看待问题和分析问题的能力。 能坚定政治立场，在现实社会中提高政治辨别能力，有效抵制各种错误思潮；能对当前改革发展稳定、内政外交国防、世情国情党情有更加清晰的认识；能用所学理论指导自己的行为，提升综合素养和思想境界；能理解课程设置、熟悉课程标准，自觉拓展课外阅读范围，扩大自身知识视野。 **素质目标：**能自觉提升自身理论修养，带头践行社会主义核心价值观；能形成乐观、积极、健康、正确的情感、人格和社会责任感，提升人文素养；能在学习过程中总结经验方法，不断加深对社会实践的分析认知；能破除“本本主义”和“教条主义”的错误思想，善于从实际出发，培养形成强烈的批判思维和质疑精神，不迷信权威。 增强学生全面贯彻党的基本理论、基本路线和基本方略的自觉性和主动性。 增强学生对中国共产党领导和		中国化时代化的最新理论成果，是中华文化和中国精神的时代精华，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。这一思想立足新时代的历史方位，对新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国，建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党等重大时代课题进行了系统回答。让学生掌握“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”以及“六个必须坚持”等核心内容，理解“十个明确”是对新时代中国特色社会主义本质特征和发展规律的集中概括，“十四个坚持”是新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略，“十三个方面成就”展现了这一思想指导实践的卓越成效，“六个必须坚持”蕴含着其世界观和方法论。引导学生学会运用习近平新时代中国特色社会主义思想的立场、观点、方法分析现实问题，在复杂多变的社会环境中把握方向，解决实际生活和学习中的难题，切实将理论知识转化为推动社会进步和个人成长的实践力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧与力量。

		中国特色社会主义制度的政治认同感与拥护度，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 让学生深刻认识国家发展成就与自身责任，激发使命感，将个人发展与国家命运相连，为实现中国梦贡献力量。		
16	人工智能应用基础	**知识目标：**了解人工智能、AIGC基础、发展与应用；掌握大语言模型、提示词及多模态生成相关知识；知晓机器学习、深度学习、计算机视觉等基础；熟悉智能装备前沿应用，理解AI伦理法律与职业发展相关内容。 **能力目标：**能运用各类AI工具完成资料搜集、文案、图文音视频创作与文件解读；可构建简易机器学习模型，辨析AI伦理风险，借助AI开展职业规划，调研AI前沿成果。 **素质目标：**拓宽科技视野，激发创新思维，强化数据安全与法治意识，提升AI专业素养，树立职业规划意识。 **课程思政育人目标：**感悟我国AI发展成就，厚植家国与文化自信，恪守AI伦理，树立正确职业价值观，增强时代责任担当。	课程涵盖人工智能与AIGC的概念、发展、核心技术及应用；大语言模型工具选用、提示词技巧、文本质检、长文档与数据分析；AI图像、思维导图、语音音乐、视频生成的讲解与工具实操；AI伦理法律问题、治理原则，分析AI带来的职业机遇挑战，指导AI辅助职业规划。	遵循“教师引导，学生为主”原则，综合运用理论讲解、多媒体演示、场景模拟、课堂讨论、翻转课堂等教学手段。以理论讲授为基础，融合案例教学、任务驱动与项目式教学，依托国产AI工具组织实操实训。通过课堂演示、分组研讨，完成文案创作、多模态生成、模型实践等学习任务。引入AI行业案例与前沿素材，有机融入课程思政。实施线上线下混合教学，依托数字化资源拓展学习，组织小组调研探究，强化过程引导，兼顾理论掌握与实操训练，提升学生A应用能力与思辨能力。
17	中国民俗剪纸技法	**知识目标：**了解剪纸的历史与文化内涵，掌握剪纸的基本知识。掌握剪纸艺术的历史渊源与文化内涵，了解不同地域的剪纸风格特点。学习传统剪纸纹样寓意，掌握基础剪纸工具使用方法与安全规范。 **能力目标：**学生能够熟练掌握剪纸的基本技法、剪纸的构图技巧，培养图案设计与剪刀运用能力，掌握对称、连续等基础剪纸技法。学会运用多种剪纸技法进行创作，鼓励学生在传统剪纸技法的基础上进行创新，结合现代设计理念和元素，创作出具有时代感和个性的剪纸作品。 **素质目标：**培育耐心细致的工作态度，提升审美鉴赏能力。增强文化	课程包含剪纸文化理论、基础技法训练、创意设计实践三大模块。理论部分讲解剪纸发展历史与地域特色；技法训练包括对称剪、镂空剪等基础技法；实践环节设计传统纹样临摹与创新作品制作。结合现代设计理念，融入专业特色，开展主题性剪纸创作，如节庆装饰、文创产品设计等实践项目。	教师需采用示范教学与个别指导相结合的方式，注重传统技艺的规范性。准备充足的教学素材与工具，创设良好的创作环境。学生需认真完成课堂练习，积极参与创作实践。教学中要突出文化传承价值，注重培养学生的审美能力与创新意识，鼓励将传统技艺与现代设计相结合。

		自信，传承非遗技艺，培养创新思维与艺术表现力。 **课程思政育人目标：**通过剪纸艺术，弘扬中华优秀传统文化，增强民族自豪感。在技艺传承中培育工匠精神，树立文化传承的责任意识。		
18	影视与鉴赏	**知识目标：**掌握影视基础知识，了解影视艺术的基本概念、发展历程、主要类型和流派。掌握影视制作的基本流程，鉴赏不同类型影视作品的基本方法和技巧，掌握影视创作基本流程。 **能力目标：**培养影视作品分析鉴赏能力，提升视听语言理解水平。掌握影视评论写作方法，具备基础影视审美判断能力。 **素质目标：**培育艺术审美情趣，提高文化修养水平。增强创新思维能力，树立正确的价值观和艺术观。 **课程思政育人目标：**通过优秀影视作品弘扬社会主义核心价值观。在艺术鉴赏中增强文化自信，培养家国情怀和人文精神。	课程包含影视艺术基础理论、经典作品赏析、创作实践三个模块。理论部分讲解影视语言、类型特征等基础知识；赏析环节重点分析中外经典影片；实践模块组织短片创作、影评写作等活动。结合时代特色，选取反映社会发展的优秀作品，开展主题式影视教育活动。	教师需采用案例教学与互动讨论相结合的方式，精选具有教育意义的影视作品。学生需积极参与课堂讨论，完成鉴赏作业。教学中要注重价值引导，突出美育功能，培养学生批判性思维能力，提升艺术素养和人文情怀。
19	中国共产党简史	**知识目标：**把握中国共产党历史发展脉络，了解中国共产党百年奋斗的重大历史成就与历史经验；了解中国共产党是如何团结带领中国人民克服千难万险，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹；了解一代又一代优秀中国共产党人的为民情怀与高尚情操。 **能力目标：**深刻领会“四大选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样经过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领导和接受马克思主义指导的自觉性。通过课堂教学，运用参与式教学方法，鼓励学生开展自主性学习、合作性学习，帮助学生提高解决问题的能力，要求他们理论联系实际，力争解决现实社会遇到的各种问题。 **素质目标：**理解中国特色社会主义进入新时代的发展历程和时代特点。了解改革开放以来，我们寻找到了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，并	课程内容包括中国共产党的创建和投身大革命的洪流、掀起土地革命的风暴、全民族抗日战争的中流砥柱、夺取新民主主义革命的全国性胜利、中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立、社会主义建设的探索和曲折发展、伟大历史转折和中国特色社会主义的开创、把中国特色社会主义全面推向21世纪、在新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代等。通过学习，学生将全面了解中国共产党领导中国人民进行革命、建设、改革的光辉历程，深刻领会党在各个历史时期取得的伟大成就和积累的宝贵经验。	通过教师的理论讲授和丰富的史料佐证，以及线上线下参观历史纪念馆，引导学生树立正确的历史观，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，感悟党的伟大，做“青春心向党，踔厉奋发建新功”的新时代青年。

		在中国特色社会主义理论体系指引下振兴中华民族的历程，从而自觉地继承和发扬近代以来中国共产党人的优秀品质，进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。促进学生政治素质和思想道德素质的提高，充分理解实行改革开放和实现中华民族伟大复兴中国梦的重大历史意义。		
20	中华人民共和国简史	**知识目标：**了解当代中国社会主义革命、建设和改革的具体历史条件和历史方位，其对国际共产主义运动的贡献。全面了解新中国历史的发展进程、历史分期、主要成就、探索进程中的曲折及重要经验教训、历史启示。掌握观察、分析、解决社会问题的基本方法和历史思维及辩证思维的能力。了解新中国成立的历史背景、历史意义，新中国成立初期的内外形势。恢复国民经济、巩固新生政权的主要措施及成效。三大改造的主要过程、评价，“一五”计划的编制与实施。社会主义建设艰辛探索的主要过程、成就、失误及经验教训。 **能力目标：**学习新中国史研究的根本意义在于总结历史、立足现实、面向未来，不断深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，总结治国理政经验，发挥思政育人功能，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实的理论支撑。 **素质目标：**引导学生了解在中国进行社会主义革命和建设的历史决定性及探索中主要成就、探索过程的艰辛曲折，坚定走中国特色社会主义道路的信念和信心；学会观察、分析和解决问题的科学方法，不断培养和提升辩证思维能力。	课程主要包括：新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放与中国特色社会主义的开创、建立社会主义市场经济体制和把中国特色社会主义全面推向21世纪、全面建设小康社会与新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代和实现中华民族伟大复兴的中国梦、决胜全面建成小康社会和开启全面建成社会主义现代化强国新征程等方面。通过学习，学生将深入了解中华人民共和国在各个历史阶段的发展变化，认识到中国特色社会主义道路的历史必然性和正确性，增强对国家的热爱和对未来的信心。	通过课堂讲解、案例分析、小组讨论、模拟实践等方式，促进学生进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感，坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。
21	改革开放简史	**知识目标**：帮助大学生了解我国改革开放的历史，把握一个国家、一个民族从贫穷落后到繁荣富强的规律，特别是党的十八大以来我国全面深化改革开放的新理念、新思想、新战略以及取得的重大成就和经验。掌握改革开放以来中国特色社	课程内容涵盖改革开放拉开大幕、改革开放全面展开、改革开放开创新局面、改革开放在科学发展中深化、改革开放进入新时代、坚定不移推进全面深化改革、坚定不移扩大高水平	通过专题讲授法、情境通过专题讲授法、情境教学法、案例教学法等，让学生能够系统把握中国改革开放事业的辉煌成就、重大贡献、重要经验和深刻启示。引导

		会主义建设事业取得的历史性成就、作出的重大历史贡献，懂得进一步深化改革开放必须坚持的重要经验。 **能力目标：**帮助学生更加熟练地运用辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点、方法，全面正确认识我国改革开放取得的伟大成就，客观应对改革开放中的矛盾和问题，以更加积极主动的心态投身改革开放的伟大事业中。 **素质目标：**使学生能够充分理解我国改革开放各个时期的路线、政策和目标，增强自觉执行党的路线、方针、政策的自觉性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，把理论与实践、知与行统一起来，自觉投身于中国特色社会主义的伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。	对外开放等。通过学习，学生将了解改革开放是如何推动中国经济、政治、文化和社会等领域的深刻变革，如何使中国逐步走向世界舞台的中央，以及改革开放对中国和世界产生的深远影响。这将有助于学生更好地认识和理解中国特色社会主义的发展道路，坚定对中国特色社会主义的信心和决心。	大学生在全面了解中国改革开放的历史进程中，中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献，深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初心宗旨，弄清楚中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好等基本道理，坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的实践中建功立业。
22	社会主义发展简史	**知识目标：**引导大学生深入认识空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的形成演进，了解世界与中国对社会主义道路和制度的探索实践，把握新时代中国特色社会主义的理论创新与伟大实践，不断增强对社会主义制度的认知，坚定制度自信。 **能力目标**：有助于大学生开阔眼界，扩大视野，增长知识，学会把中国特色社会主义理论置于社会主义发生、发展和演变的历史长河中加以认识和把握；有助于大学生全面总结社会主义历史经验，正确看待历史遗产，在总结和借鉴正反两方面社会主义历史经验的基础上，加深对中国特色社会主义理论体系的理解；有助于大学生划清科学社会主义与非科学社会主义的界线，提高大学生的鉴别、分析和批判能力。 **素质目标：**帮助大学生正确认识和理解社会主义制度的优越性，进一步增强大学生道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，进一步提升大学生坚持和发展中国特色社会主义理论的自觉性和坚定性。	课程内容涵盖空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的创立及其实践、世界第一个社会主义国家的建立、社会主义从一国到多国发展与苏联模式、中国共产党对社会主义建设道路的探索、世界社会主义的曲折与奋起、中国特色社会主义开辟社会主义新纪元、中国特色社会主义进入新时代。通过学习，学生将了解社会主义思想的起源、发展和变革，掌握社会主义制度在不同国家的实践经验和教训，为理解和坚持中国特色社会主义提供历史依据和理论支持。	课堂教学应采用启发式、研讨式、案例式、参与式、体验式、实践式等方法，充分调动学生的主体作用。在课程组织上应将理论讲授和社会实践融合在一起，贴近生活，贴近实际，使学生在现实生活中感受到历史的气息，既能激发学生的学习兴趣，又有利于提高学生的认知、动手和研究能力，进而增强学生的爱国情怀、自信心和民族自豪感，帮助学生掌握关于当代社会主义的基本知识，以更深刻的视角理解认识当代中国社会，强化共产主义世界观。

23	中华优秀传统文化	**知识目标：**掌握并传承中华优秀传统文化的基本内涵、主要内容、基本精神，了解了中国传统哲学、文学、仪式文化精髓，扩大学生视野，读懂更多的经典名著名篇，熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。 **能力目标：**掌握鉴赏中华优秀传统文化及其载体的能力；养成传统美德、树立文化自信、掌握文化精粹；培养发掘中华优秀传统文化的生成规律和闪光点的能力；能坚持创造性转化、创新性发展中华优秀传统文化。 **素质目标：**培养学生具有对中华优秀传统文化的热爱敬畏之情；具有强烈的民族精神、人文精神和科学精神；弘扬中华优秀传统文化，树立中华优秀传统文化是我们每一个中国人的血脉和灵魂的情感；提升人格修养，培养文化情怀，具有较好的审美情趣和审美能力，具备一定的优秀传统文化素养。	课程涵盖中华优秀传统文化的多个方面，包括传统文学、传统哲学、传统技艺、传统建筑、传统演艺、传统书画、传统饮食、传统医药、传统风俗、传统道德等。通过经典文献解读、历史故事讲述、艺术作品赏析等形式，系统介绍传统文化的基本内容与特点。同时，结合现代社会背景，探讨传统文化在当代的价值与应用，如道德伦理、社会治理、生态文明建设等方面的启示。	课堂上通过案例欣赏，要求学生积极参与课堂讨论，认真完成课后作业与阅读任务，深入理解并掌握课程知识。鼓励学生主动思考传统文化的现代意义，运用所学知识解决实际问题。同时，强调实践与体验的重要性，组织学生参与文化考察、艺术实践等活动，增强对传统文化的直观感受与亲身体验。通过多元化的考核方式，既系统介绍中国传统文化的基本精神和基本知识，又着力引导学生从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，全面评估学生的学习成效与综合素养。培养学生对民族文化的感情和担当大任的历史责任感。
24	中华民族共同体概论	**知识目标**：全面深入学习贯彻中央民族工作会议精神和习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，了解中华民族共同体的历史和现实，认识中华民族共同体的内涵与特征等中华民族共同体的基本常识，从历史中把握中华民族共同体演变的千年历程，树立正确的中华民族历史观。 **能力目标**：引导学生牢固树立“休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共”的共同体理念，牢固树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，增强学生对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗，不断巩固中华民族共同体思想基础。紧扣铸牢中华民族共同体意识的基本任务，自觉推动中华民族共同体建设。 **素质目标**：引导学生树立正确的中华民族历史观，不断增强“五个认同”，树立“四个与共”的理念，铸牢中华民族共同体意识，铸就中	课程共设十六讲，系统涵盖多方面内容：从中华民族共同体的基础理论、正确历史观树立入手，按史前至清前中期的历史脉络，梳理了中华民族共同体的起源、演进、初步形成、大交融、繁盛、内聚发展、大统合、稳固壮大及格局底定过程；随后聚焦近现代以来，讲述了1840—1919年国家转型与民族意识觉醒、1919—1949年先锋队引领下的民族新选择、1949—2012年新中国开启的民族新纪元，以及2012年至今新时代的民族共同体建设；最后以“文明新路与人类命运共同体”收束，形成完整的课程内容体系。	要求学生积极参与课堂讨论，深入理解中华民族共同体的核心理念与价值追求。鼓励学生主动查阅资料，拓宽知识面，深化对中华民族共同体构建的认识。通过课程考核，全面评估学生的学习成效与中华民族共同体意识的养成情况。达到增强学生学习知识、理论的兴趣和钻研理论的热情、提高学生运用所学知识分析问题和解决问题的能力，培养正确开展民族交往交流交融的态度、情感、能力，铸牢中华民族共同体意识。

		国心、铸造中华魂；学生能积极参与各民族交往交流交融；学生会思考在铸牢中华民族共同体意识的社会大势中规划人生蓝图，树立为中华民族伟大复兴贡献力量的高远理想，努力为实现中华民族复兴伟业贡献力量。		
25	语文	**知识目标：**掌握现代汉语基础知识和常用文体特征，了解文学鉴赏基本方法。学习实用写作规范，提升语言表达准确性，培养基础文学素养。 **能力目标**：培养阅读理解与书面表达能力，提升职场应用写作水平。增强口语交际能力，掌握专业文献阅读方法，适应职业发展需求。 **素质目标：**培育人文精神与审美情趣，提高文化修养。增强逻辑思维与创新意识，树立终身学习理念。 **课程思政育人目标：**通过经典作品传承中华优秀传统文化，培育文化自信。在语言训练中融入社会主义核心价值观教育。	课程包含现代汉语应用、文学鉴赏、实用写作三大模块。重点培养应用文写作、口语交际等实用技能，精选反映时代精神的文学作品。结合专业特色，设计职场情境语言训练，融入专业文献阅读指导，强化职业语文能力培养。	教师需采用任务驱动教学法，设计真实语言应用场景。学生需积极参与课堂活动，完成实践训练任务。教学中要注重学用结合，突出职业导向，强化语言应用能力培养，提升学生人文素养和职业竞争力。
26	物理	**知识目标：**掌握力学、热学、电磁学等经典物理核心概念与规律，了解其在高新技术和工程实践中的具体应用，构建必要的物理知识体系。 **能力目标：**能够运用物理原理分析和解决生产生活中的实际问题，具备基本的实验操作、数据处理和科学思维能力，提升技术应用与创新意识。 **素质目标：**培养严谨求实的科学态度、精益求精的工匠精神和探索未知的好奇心，为未来职业发展和终身学习奠定坚实基础。 **课程思政育人目标：**通过物理学史和科学家故事，弘扬科学精神和爱国情怀，培养职业道德、团队协作意识与社会责任感。	课程涵盖经典物理核心内容，包括质点力学、刚体转动、机械振动与波；热力学基础与理想气体状态方程；静电场、恒定磁场与电磁感应现象。教学内容注重与专业结合，通过案例分析介绍物理原理在工程技术（如机械、电气、汽车）中的典型应用，并安排基础物理实验以强化实践认知。	理论与实践并重，采用案例教学、项目驱动等方法，紧密联系专业实际和生活中的物理现象，激发学生兴趣。充分利用多媒体等信息化手段辅助教学，强化直观理解。注重培养学生动手操作、观察分析和解决实际问题的能力，鼓励团队协作与创新思维。
27	化学	**知识目标：**掌握物质结构、溶液化学、反应速率、电解质溶液等基本化学原理，熟悉常见元素及其化合物的性质与重要反应规律。 **能力目标：**能够规范进行基础化学实验操作，具备分析处理实验数据、鉴别常见物质及解决化工生产中一般性化学问题的实践能力。 **素质目标：**培养严谨细致、实事求	教学内容涵盖物质结构基础；化学反应基本原理（能量、速率与平衡）；重要元素及其化合物（如金属、非金属）的性质与应用；溶液（电离、pH、胶体）与分析化学基础；有机化学入门（常见烃与烃的衍生物）。课程将紧密结合	坚持“理论够用、重在应用”原则，采用项目化、案例式教学，将知识点融入专业实例和生活情境。充分利用演示实验等手段辅助教学，突出重点，化解难点。高度重视实验安全教育，严格规范学生操作

		是的科学作风，树立环保、安全、节约的意识，为未来从事相关技术工作奠定良好的职业素养基础。 **课程思政育人目标：** 通过我国古代化工成就与现代科技发展案例，增强民族自豪感，培养绿色化学理念、社会责任感和职业道德。	环境监测、材料加工、生物医药、日用化工等专业领域实例展开教学，并配套基础化学实验。	流程,着重培养其观察、动手、分析和解决实际问题的综合能力。
28	行业文化	**知识目标：** 系统掌握行业文化内涵、职业道德规范及相关法律法规，明晰行业发展脉络与典型案例。 **能力目标：** 具备分析行业文化现象、规范运用职业礼仪以及将行业精神转化为职业行为的实践能力。 **素质目标：** 养成严谨务实的职业习惯，树立正确的职业价值观，增强对行业的认同感与职业适应力。 **课程思政育人目标：** 弘扬工匠精神与文化自信，引导学生将个人理想融入国家发展大局，树立服务社会的责任担当。	本课程系统涵盖行业文化概论、职业道德与法律法规、职业精神与工匠精神、职业礼仪与素养、行业发展史与未来展望以及优秀企业文化案例分析等核心模块，旨在通过理论阐述与实例剖析，全方位构建学生对行业精神内核、行为规范及发展趋势的认知体系。	课程要求坚持理论与实践深度融合，摒弃空洞说教，广泛采用案例教学、情景模拟与实地参观等多元化手段，强调“知行合一”，注重引导学生从认知认同向行为践行转化，并实施包含职业态度与实践表现在内的多元化考核，以确保学生真正将行业文化内化为职业素养，外化为职业行为。

（二）专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.专业基础课程

专业基础课程是为后续专业课程学习打基础的课程。包括：交通运输概论、职业形象塑造、形体训练、民航概论、民航服务礼仪、客源国概况与风俗、航空法、客舱播音艺术、航空餐饮服务等课程。

表 3 专业基础课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	交通运输概论	**知识目标：** 理解交通运输概念、里程及国民经济作用；熟悉五种运输方式特点、设施及适用范围；了解交通系统构成、网络布局及市场机制；知晓交通法规、技术标准及行业政策。 **能力目标：** 识别运输方式并初步比较选择；分析简单交通问题并	围绕交通运输系统的技术、经济与管理维度展开，主要包括五大模块：一是交通运输基础理论；二是五大运输方式的技术特征、发展现状及典型案例；三是综合运输体系规划；四是交通运输前沿	教师采用多元教学方法，包括课堂讲授、小组研讨、案例分析和软件工具演示，并引入最新行业动态（如自动驾驶、高铁“走出去”战略）。学生需完成运输方式对比分析报告、综

		提出优化建议；查阅整理交通资料数据辅助决策。 **素质目标：**培养严谨细致的交通运输职业素养；增强团队协作与有效沟通能力；树立持续学习与知识更新观念。 **课程思政育人目标：**增强国家认同，激发爱国热情；培养工匠精神，树立责任价值观；树立绿色理念，增强环保责任感；弘扬协作精神，提升攻坚勇气。	技术；五是交通运输政策与可持续发展，探讨低碳交通、拥堵治理及全球化对运输业的影响。结合实地考察、仿真模拟和行业专家讲座，帮助学生建立理论与实践的联系。	合运输方案设计等作业，积极参与课堂辩论。课程强调批判性思维与创新意识，鼓励学生关注交通领域的现实挑战与技术变革。
2	职业形象塑造	**知识目标：**掌握交通运输行业职业形象标准；了解职业礼仪规范及应用场景；知晓职业着装与仪容仪表要求。 **能力目标：**能规范展现职业礼仪与行为举止；可根据场景调整职业形象呈现方式；具备职业沟通中形象管理能力。 **素质目标：**养成符合行业的职业形象自律意识；提升职业自信与专业形象认同感；树立职业形象与职业发展关联观念。 **课程思政育人目标：**通过职业形象塑造增强行业使命感；以规范职业形象培育职业诚信品质；借职业形象展现传递行业正能量。	围绕职业形象的视觉呈现、行为规范和语言表达展开，分为五大模块：一是职业形象基础理论；二是视觉形象塑造；三是行为形象训练；四是场景化应用；五是职业形象与心理的关系，探讨自信心培养与自我认同。结合案例分析、情景模拟和实操训练，确保学生能将理论转化为实际能力。	学生需积极参与课堂演练（如礼仪情景模拟）、完成实践任务，并提交个人形象提升计划。考核注重过程与结果结合，平时成绩包括课堂表现和小组作业，期末考核为综合应用，如设计职业形象手册或录制情景应对视频。课程强调学以致用，鼓励学生通过持续练习将职业形象内化为习惯，最终在真实职场中展现出专业、自信的风采。
3	形体训练	**知识目标：**掌握形体训练基础原理与方法；了解形体美标准及行业形体要求；知晓不良体态矫正的基本知识。 **能力目标**：能规范完成基础形体训练动作；可自主调整体态以符合职业要求；具备运用形体语言增强表现力的能力。 **素质目标：**养成坚持形体训练的自律习惯；提升形体自信与职业气质美感；树立形体管理与职业形象关联意识。 **课程思政育人目标：**通过职业形象塑造增强行业使命感；以规范职业形象培育职业诚信品质；借职业形象展现传递行业正能量。	围绕形体矫正、柔韧性开发、力量训练和气质培养展开，主要包括四大模块：一是基础体态训练；二是柔韧性与协调性训练；三是肌肉力量与耐力训练；四是形体表现力训练。课程采用理论与实践结合的方式，融入现代体态矫正技术，并针对空乘专业需求设计差异化训练方案，确保学生获得个性化提升。	学生需按时参与课堂训练，完成每日体态矫正打卡（如靠墙站立），并提交阶段性体态对比报告。考核方式注重过程性评价，平时成绩包括出勤、课堂表现和训练日志，期末考核为综合展示。课程强调持续性练习，鼓励学生将训练融入日常生活，最终形成健康自然的体态习惯，实现形体与气质的全面提升。

4	民航概论	**知识目标**：掌握民航基本概念、体系及发展历程；了解民航运输、机场、空管等核心构成；知晓民航安全规范与行业相关政策。 **能力目标：**能识别民航主要业务环节及运作逻辑；可初步分析民航运输中的基础问题；具备解读民航行业信息的基础能力。 **素质目标：**养成民航安全至上的职业意识；提升对民航服务品质的重视程度；树立民航发展与社会责任关联观念。 **课程思政育人目标：**从民航发展成就中增强民族自豪感；以民航安全文化培育责任担当精神；借民航全球协作理念强化开放意识。	涵盖民航运输系统的技术、运营与管理全维度，主要包括六大模块：一是民航业概述；二是航空器与飞行原理；三是机场系统；四是空中交通管理；五是航空运输管理；六是民航安全与法规。采用理论讲授、虚拟仿真（如机场运行模拟）等多种形式，帮助学生建立立体化的知识体系。	采用案例教学法、情景模拟开展教学。学生需积极参与行业调研和课堂研讨。考核采用过程性评价与终结性评价相结合的方式，平时成绩包括案例分析、小组汇报和模拟操作，期末考核为闭卷考试。课程特别强调安全责任意识培养，要求学生严格遵守航空规章，同时关注行业前沿动态，培养解决复杂民航问题的综合能力。
5	民航服务礼仪	**知识目标：**掌握民航服务礼仪基本规范与标准；了解不同场景民航服务礼仪要求；知晓民航服务礼仪的文化内涵 **能力目标**：能规范运用民航服务礼仪技巧；可灵活应对服务场景礼仪问题；具备提升服务礼仪的自主能力 **素质目标：**养成民航服务礼仪自律习惯；提升服务意识与职业亲和力；树立礼仪与服务质量关联观念 **课程思政育人目标：**以礼仪服务彰显职业诚信品质；借规范服务传递行业文明素养；从优质服务中增强职业使命感	涵盖民航服务全流程礼仪规范，主要包括五大核心模块：一是职业形象管理；二是基础服务礼仪；三是客舱专项礼仪；四是涉外服务礼仪；五是应急处置礼仪。采用情景模拟、角色扮演、视频分析等多样化形式，通过模拟舱实操训练、航空公司实地观摩、服务案例研讨等方式强化实践能力，并引入国际航协（IATA）服务标准作为教学参照。	通过教师系统的讲授，反复地演示操作与训练，使学生掌握航空服务礼仪的根本概念、常识、方法和技巧，为今后从事航空服务工作塑造良好的形象，提高服务质量与能力奠定了坚实的根底。
6	客源国概况与风俗	**知识目标：**掌握主要客源国基本国情与文化；了解客源国重要节日及礼仪习俗；知晓客源国饮食、禁忌等风俗特点 **能力目标：**能运用客源国风俗知识沟通；可根据客源国习俗提供适配服务；具备分析不同客源国文化差异能力 **素质目标：**养成尊重客源国文化	围绕世界主要客源国的文化特征与旅游市场展开，主要包括五大模块：一是东亚及东南亚客源市场；二是欧美客源市场；三是中东及伊斯兰国家客源市场；四是新兴客源市场；五是跨文化交际实务。采用情景模拟、文	采用沉浸式教学法，组织学生进行客源国文化主题汇报、涉外服务场景角色扮演等实践活动。学生需完成客源国文化对比分析报告、定制化旅游服务方案等实践作业。考核注重文化理解与应用能力，平时

		习俗意识；提升跨文化交流中的包容心态；树立风俗差异与服务质量关联观 **课程思政育人目标：**以尊重他国风俗培育国际视野；借跨文化交流彰显中华文化自信；从风俗差异中强化文明互鉴理念	化体验、案例研讨和多媒体展示等多种形式，通过特色饮食体验、传统服饰展示、节庆活动还原等互动方式增强学习效果。	成绩包括文化展示、情景演练和案例分析，期末考核为综合设计。课程强调文化包容性培养，要求学生尊重文化多样性，同时掌握不同文化背景游客的服务技巧，提升跨文化服务质量与专业素养。
7	航空法	**知识目标：**掌握航空法基本概念与核心条款；了解国际国内航空法律体系构成；知晓航空运输及安全相关法规 **能力目标：**能运用航空法分析基础法律问题；可识别航空业务中的法律风险点；具备查询适用航空法规的能力 **素质目标：**养成依法从事航空业务的意识；提升航空法律风险防范的敏感性；树立航空法治与行业发展关联观 **课程思政育人目标：**以航空法治培育规则意识与诚信；借国际航空法学习拓宽全球视野；从航空安全法规中强化责任担当	涵盖航空法律体系的各个重要领域，主要包括六大模块：一是航空法基础理论；二是国际航空法体系；三是航空器权利制度；四是航空运输责任制度；五是航空安全法律制度；六是航空争议解决机制。采用法规解读、典型案例分析等多种形式，通过分析马航 MH370 事件等真实案例强化教学效果。	采用案例教学法、情景模拟法、开展教学，组织学生进行航空法律文书撰写、模拟航空法庭辩论等实践活动。学生需积极参与课堂讨论。考核注重法律应用能力培养，平时成绩包括课堂表现和小组研讨，期末考核为闭卷考试。要求学生能够运用法律知识解决实际航空业务中的法律问题，具备初步的航空法律风险防范与纠纷处理能力。
8	客舱播音艺术	**知识目标：**掌握客舱播音基本规范与技巧；了解不同场景播音内容与要求；知晓客舱播音语言特点与标准 **能力目标：**能清晰流畅完成各类客舱播音；可根据场景调整播音语气与节奏；具备处理播音突发情况的能力 **素质目标：**养成客舱播音的职业规范意识；提升播音中的情感表达与亲和力；树立播音质量与服务体验关联观 **课程思政育人目标：**以优质播音传递职业文明素养；借播音艺术展现民航服务温度；从规范播音中强化责任与担当意识	涵盖客舱播音的各个关键环节，主要包括五大模块：一是基础语音训练；二是标准广播词训练；三是特殊情况播音；四是服务性播音；五是跨文化播音。采用录音分析、情景模拟、角色扮演等多种形式，通过紧急情况模拟演练等方式强化实践能力，并引入智能语音分析系统辅助学生进行发音矫正和语调优化。	采用示范教学、分组练习和个别指导相结合的方式开展教学。学生需完成日常发音训练日志、广播稿撰写和录音作业，并定期参与模拟客舱环境的实景播音考核。考核采用过程性评价与终结性评价相结合的方式，平时成绩包括课堂表现、作业完成情况，期末考核为综合模拟考核。
9	航空餐饮	**知识目标：**掌握航空餐饮服务基本规范与流程；了解不同航段餐	涵盖航空餐饮服务的全流程环节，主要包括六大	采用理论讲解－示范操作－分组练习－考核反

	服务	饮配置及服务标准；知晓特殊旅客餐饮需求及服务要点 **能力目标：**能规范完成航空餐饮分发与服务；可妥善处理餐饮服务中的突发情况；具备根据旅客需求调整服务的能力 **素质目标：**养成航空餐饮服务的卫生安全意识；提升餐饮服务中的细致与耐心品质；树立餐饮服务与旅客体验关联观 **课程思政育人目标：**以精细餐饮服务传递职业责任感；借餐饮服务展现民航人文关怀精神；从规范操作中强化安全第一理念	模块：一是航空餐饮系统概述；二是标准服务流程训练；三是饮品服务专项；四是特殊餐食服务；五是应急情况处理；六是服务质量管理。采用模拟舱实操、服务案例研讨、餐饮摆台竞赛等形式，通过真实餐车操作、饮品调制等实训强化专业技能，并引入航空餐饮企业实地参访深化行业认知。	馈的递进式教学方法。学生需完成服务流程记录、特殊餐食识别测试等课业任务，并定期参与模拟舱内的全流程服务考核。考核采用多元评价体系，平时成绩包括课堂表现、实操任务完成情况及阶段性技能测试，期末考核为综合服务情景模拟，涵盖标准流程执行与特殊情况应对。

2.专业核心课程

专业核心课是面向空乘乘务员、值机员、安检员等岗位，结合售票、客服、调度员等就业岗位，建立空中乘务专业核心课程，培养学生客舱服务、地面值机、安检等方面的能力。包括：客舱服务英语、客舱设施与服务、民航客舱救护、民航服务心理学、客舱服务沟通技巧、客舱安全与应急处置等课程。

表 4 专业核心课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	客舱服务英语	**知识目标：**掌握客舱服务核心英语词汇与句型；了解不同服务场景英语表达规范；知晓国际旅客沟通英语礼仪要点 **能力目标：**能用英语完成基本客舱服务沟通；可应对旅客英语咨询与需求回应；具备简单英语应急服务表达能力 **素质目标：**养成客舱英语服务的规范使用意识；提升跨文化英语沟通的适应能力；树立英语服务质量与职业素养关联观 **课程思政育人目标：**以英语服务展现中国民航职业风采；借跨文化沟通传递中外友好情	涵盖客舱服务全流程英语应用，主要包括五大模块：一是基础客舱英语；二是流程服务英语；三是特殊情况英语；四是跨文化交际英语；五是实战模拟训练，通过角色扮演、客舱情景复现等方式强化语言应用能力。采用航空公司真实语音素材等现代化教具，结合客舱服务案例分析和英语辩论等互动形式，全面提升学生的专业英语能力。	采用听说领先、情境驱动的教学方法，重点突破学生的行业英语应用瓶颈。学生需完成每日语音作业、情景对话录制及客舱英语日志等学习任务，并定期参与模拟舱英语服务考核。要求学生在模拟噪声环境等真实条件下仍能保持清晰、专业的英语服务水平。

		谊；从规范英语服务中强化职业使命感		
2	客舱设施与服务	**知识目标：**掌握客舱各类设施的功能与使用规范；了解客舱服务的基本流程与标准要求；知晓特殊旅客对应的设施服务要点 **能力目标：**能熟练操作客舱设施并提供基础服务；可依据旅客需求灵活调整服务方式；具备处理客舱设施故障的初步能力 **素质目标：**养成爱护客舱设施的职业自觉意识；提升客舱服务的主动与细致程度；树立设施完好与服务质量关联观念 **课程思政育人目标：**以规范服务展现民航人的责任担当；借设施维护传递绿色环保职业理念；从优质服务中增强行业职业自豪感	课程包括六大模块：一是客舱设施概述；二是客舱服务设备操作；三是应急设备使用；四是特殊旅客服务设施；五是客舱服务流程；六是特殊情况处置。采用模拟舱实操、案例分析等多种形式，通过真实设备操作演练强化实践技能。	采用讲解－示范－练习－考核的递进式教学方法。定期参与模拟舱实操考核。考核采用过程性评价与终结性评价相结合的方式，课程强调安全规范与实操能力，要求学生在模拟真实飞行环境下准确、规范地完成各项客舱服务操作，为民航客舱服务岗位培养合格的专业人才。
3	民航客舱救护	**知识目标：**掌握客舱常见伤病急救基础知识；了解客舱急救设备使用规范与流程；知晓民航救护相关法规与操作标准 **能力目标：**能对客舱常见急症进行初步处置；可正确使用客舱急救设备实施救护；具备客舱紧急救护时的协同能力 **素质目标：**养成客舱救护的快速反应意识；提升救护过程中的冷静与责任心；树立救护技能与旅客安全关联观 **课程思政育人目标：**以专业救护彰显生命至上的理念；借应急处置培育临危不乱的担当；从救护实践中强化职业使命感。	课程涵盖客舱医疗救护全流程知识与技能，主要包括五大模块：一是航空医学基础；二是客舱急救设备使用；三是基础生命支持；四是特殊病症处置；五是机上应急医疗协作。采用模拟舱实操、高仿真情景演练等多种形式，通过真实案例分析和压力环境训练强化实战能力。	采用理论讲授－示范演练－情景模拟－复盘总结的进阶式教学方法。学生需完成急救知识测试、救护操作日志等课业任务，并定期参与模拟舱紧急医疗事件处置考核。考核采用标准化评估体系。为民航安全运行培养合格的应急救护力量。
4	民航服务心理学	**知识目标：**掌握旅客心理需求与行为规律基础；了解民航服务中的心理互动原理；知晓不同旅客群体的心理特征 **能力目标：**能洞察旅客心理并	课程涵盖民航服务心理学的核心领域，主要包括五大模块：一是服务心理学基础；二是旅客心理分析；三是客舱特殊环境心理；四是	采用理论－案例－实践－反思的循环教学模式。学生需完成心理观察报告、服务情境分析等实践作业，并定期

		调整服务策略；可运用心理技巧化解服务矛盾；具备自我心理调节与情绪管理能力 **素质目标：**养成关注旅客心理的服务意识；提升服务中的同理心与包容度；树立心理服务与旅客满意度关联观 **课程思政育人目标：**以心理服务传递人文关怀与尊重；借心态调节培育职业抗压与韧性；从真诚服务中强化责任与奉献精神	服务沟通心理学；五是危机心理干预。采用角色扮演、心理实验、案例分析等多种形式，通过真实服务场景模拟和旅客行为观察强化实践应用能力。	参与服务心理模拟演练。考核采用多元化评估方式。要求学生能够将心理学知识灵活运用于真实服务场景，培养敏锐的心理观察能力和专业的服务心理应用技能。
5	客舱服务沟通技巧	**知识目标：**掌握客舱服务沟通的基本原理与技巧；了解不同旅客类型的沟通特点与策略；知晓客舱特殊场景的沟通规范与要点 **能力目标：**能与旅客进行高效、友好的日常沟通；可运用技巧化解客舱服务中的沟通矛盾；具备根据沟通反馈调整服务的能力 **素质目标：**养成主动倾听、积极回应的沟通意识；提升服务沟通中的耐心与共情能力；树立优质沟通与服务体验关联观 **课程思政育人目标：**以真诚沟通传递民航服务的温度与尊重；借有效沟通培育化解矛盾的责任与智慧；从和谐沟通中强化团队协作与服务精神。	课程涵盖客舱服务沟通全场景技能训练，主要包括五大核心模块：一是基础沟通理论；二是语言表达技巧；三是非语言沟通；四是特殊情境沟通；五是跨文化沟通。采用角色扮演、录音分析等形式，通过真实客舱录音案例、沟通障碍模拟等强化实战能力。	采用示范－演练－反馈－优化的螺旋式教学方法。学生需完成沟通日志、情景案例分析等实践任务，并定期参与模拟客舱环境下的沟通压力测试。课程强调实战应用能力，要求学生在模拟噪声、时间压力等真实客舱环境下，仍能保持专业、有效的服务水平。
6	客舱安全与应急处置	**知识目标：**掌握客舱安全规则及应急处置流程；了解客舱应急设备功能与使用规范；知晓不同险情的应急处置要点 **能力目标：**能熟练执行客舱安全检查与提示；可快速响应并处置客舱突发险情；具备组织旅客应急撤离的协调能力 **素质目标：**养成时刻警惕的客舱安全防护意识；提升应急处	客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容；旅客行为不当、非法行为、非正常旅客处理及劫机处置；应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、环境类型的水陆撤离程序，野外生存知识。	采用多媒体教学手段，结合案例分析，深入浅出地讲解理论知识；围绕特定主题或案例，组织学生分组讨论，培养其分析问题和解决问题的能力；模拟客舱紧急情况，让学生扮演不同角色进行应急处置演练，加深理解；鼓励

		置时的冷静与决断力；树立安全责任与旅客生命关联观 **课程思政育人目标：**以严守安全规章践行生命至上理念；借应急处置锤炼临危不惧的担当精神；从安全保障中强化职业使命感与责任感		学生课外阅读相关文献，撰写学习心得，定期进行学习反思，促进自我提升。

3.专业拓展课程

专业拓展课程是按照岗位迁移，根据民航行业发展的趋势，依据企业用人需求调研，企业对茶文化、旅客旅游咨询、健康营养等方面日益增加的需求，建立了空中乘务专业拓展课，并将辅修方向课程纳入其中。由航空运输地理、民航危险品运输、民航旅客运输服务、民航商务英语、空港地面服务、民航运输企业管理概论、机组资源管理、手语训练、服务营销、茶艺与茶文化、工程制图等课程构成专业拓展课。

表 5 专业拓展课课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	航空运输地理	**知识目标：**掌握航空运输地理基本概念与原理；明晰全球航空枢纽分布规律；了解航线规划的地理影响因素。 **能力目标：**能分析区域航空运输地理特征；具备简单航线地理设计能力；可解读航空地图关键信息。 **素质目标：**培养严谨的地理数据研判素养；提升跨领域知识整合能力；树立航空运输全局观。 **课程思政育人目标：**厚植航空报国的家国情怀；培育交通强国的责任担当；树立绿色航空的生态理念。	主要内容分为四大模块，分别是基础理论航空运输地理学科内涵、世界航空区划（如 IATA 交通区）、航空运输与地理环境的关系。二是空间结构分析：全球主要航线网络、枢纽机场分布、航空港区位影响因素。三是区域专题；中国及国际航空运输地理特征（如“一带一路”航空走廊）、航空自由化与航权政策。四是技术应用：航空地理信息系统（GIS）、航班时刻表解读、航空物流与区域经济案例分析。	教师通过讲授法进行理论知识讲解，让学生掌握航空运输地理的基本概念、时差计算、航线网络布局及航空区划等核心知识，能够熟练识别国内外主要航线、空港城市及机场代码，理解地理环境、气候条件对航空运输的影响，并具备运用地理知识解答旅客问询的能力。同时，课程注重培养学生的职业素养，如安全意识、服务意识及团队协作能力，以满足民航乘务员岗位的初级职业标准要求。
2	民航危险品运输	**知识目标：**掌握民航危险品分类及标识规则；熟知危险品运输限制与包装要求；了解危险品运输应急处理流程。	以工作实践为主线，以项目为导向，以民航危险品运输工作过程为框架，根据工作内容设置课程内	民航危险品运输作业为背景，突出工作过程的主体地位，按照实际工作情境组织课程内容，模拟收运、

		能力目标: 能准确识别常见民航危险品; 会规范填写危险品运输文件; 可操作危险品应急处置基础步骤。 **素质目标:** 培养严谨细致的作业态度; 树立安全第一的责任意识; 提升应急处突的应变能力。 **课程思政育人目标:** 厚植民航安全的家国情怀; 强化遵纪守法的职业操守; 传承精益求精的行业精神。	容，不仅要囊括航空物流与民航危险品运输基础知识、民航危险品运输实操技能，还应包括放射性物质和锂电池的运输、危险品运输紧急情况的处置作业	存储及装载、检查、信息与报告、应急与事故处理实际业务流程，使学生能综合运用专业知识，熟练掌握民航危险品运输操作全景作业流程。(2)在虚拟仿真软件基础上运用信息技术对“放射性物品”和“锂电池” 民航运输进行全过程模拟，结合民航报关、报检、货代真实业务场景。
3	民航旅客运输服务	**知识目标:** 掌握民航旅客运输基本流程与规定; 熟知客票销售及退改签核心知识; 了解特殊旅客服务的基本要求。 **能力目标:** 能独立完成旅客值机与行李托运操作; 具备旅客投诉高效处理能力; 熟练开展航班不正常时的服务。 **素质目标:** 养成民航服务行业的职业礼仪习惯; 培养应急情况下的冷静应变素质; 树立主动服务旅客的责任意识。 **课程思政育人目标:** 厚植民航人爱国奉献的职业情怀; 强化遵纪守法的行业自律意识; 培育精益求精的民航服务匠心。	课程主要包括五个模块，分别是民航旅客运输的基本概念；民航旅客运输的流程；民航旅客运输中的服务项目；民航旅客运输相关规定：介绍民航旅客禁限带物品目录、安检制度、航班延误与取消的处理、旅客投诉与满意度调查等关键规定；文明乘机与民航礼仪：讲解乘机前的准备工作、登机及舱内行为规范、航班降落后的离机流程以及民航礼仪与沟通技巧。	教师采用多元教学方法，包括课堂讲授、小组研讨、案例分析和软件工具演示，讲授理论知识让学生熟练掌握民航旅客运输的基本概念、流程、服务项目及相关规定，能够准确解读和应用所学知识。 通过操作技能提升：通过情景模拟、实操演练等方式，学生能够正确办理旅客的乘机手续、处理行李托运、提供抵离港服务等实际操作技能。
4	民航商务英语	**知识目标:** 掌握民航商务核心英语词汇与句型; 理解民航票务、值机等业务英文表达; 熟知民航国际交流常用英文规范。 **能力目标:** 能用英语处理民航客户咨询与需求; 能撰写民航商务基础英文文书; 能进行民航场景英文沟通与协作。 **素质目标:** 培养民航服务细致严谨的工作态度; 提升跨文化民航商务沟通素养; 增强民航服务应急应变素质。 **课程思政育人目标:** 树立民航服务爱国敬业价值观; 培育国	涵盖订票票务、值机、安检、客舱服务等民航服务流程中的英语知识与实践技能。通过模拟航班流程，让学生在学习和实践中掌握各个服务阶段的常用英语词汇、句式及对话，从而能够熟练使用英语与旅客沟通，并处理相关服务事务。	采用案例教学法、情景模拟开展教学。本课程要求学生能够熟练掌握航空服务商务英语的口语表达，正确理解并应用专业英语词汇和句式，达到航空服务职业标准的相关要求。同时，强调实践教学，通过校内实训、模拟场景等多种形式，提高学生的实际操作能力和英语沟通能力。

		际民航交往中的文化自信；强化民航安全与责任担当意识。		
5	空港地面服务	**知识目标：**掌握空港地面服务基础流程与规范；熟知旅客值机、行李处理核心要点；了解空港应急处置基本理论。 **能力目标：**独立完成旅客登机引导实操；熟练处理常见行李托运问题；具备空港服务突发情况应对能力。 **素质目标：**养成严谨细致的服务工作态度；提升跨岗位协作沟通素养；树立高效服务的时间管理意识。 **课程思政育人目标：**厚植民航服务报国的职业情怀；强化旅客至上的责任担当意识；培育遵纪守法的行业自律精神。	主要教学内容涵盖：民航呼叫中心服务、民航值机岗位服务、民航安全检查岗位服务、民航候机楼问讯处与贵宾室服务、特殊旅客服务、候机楼航班不正常服务、旅客行李查询服务等空港地面服务的各个环节。通过系统学习，学生能够全面了解空港地面服务的全貌，掌握各岗位的核心职责和服务技巧。	本课程要求学生能够熟练掌握空港地面服务的基本流程和操作技能，具备良好的服务意识、沟通能力和应变能力，能够在实际工作中准确、高效地完成各项服务任务，确保航班和旅客的正常运转，同时注重安全意识和规范操作的培养。
6	民航运输企业管理概论	**知识目标：**掌握民航运输企业组织架构与运营流程；理解民航企业管理核心理论与法规；知晓民航市场特点与竞争格局。 **能力目标：**能分析民航企业运营中的常见问题；具备制定基础民航管理方案的能力；学会运用管理工具优化民航业务环节。 **素质目标：**培养民航行业严谨细致的工作态度；提升跨部门协作与沟通的职业素养；树立主动适应民航业发展的学习意识。 **课程思政育人目标：**厚植民航报国的爱国主义情怀；强化坚守安全底线的责任担当；培育服务人民的民航职业精神。	主要教学内容包括：市场经济基础、民航企业与民航企业组织、民航企业的计划与决策、民航企业质量管理、民航企业人力资源管理、财力资源管理、物力资源管理、信息与技术资源管理以及民航企业战略管理等多个方面。通过系统学习，学生能够深入了解民航运输企业的运营机制和管理要点，掌握关键管理岗位所需的专业知识和技能。	采用沉浸式教学法，本课程要求学生能够熟练掌握民航运输企业管理的基本理论和方法，具备分析和解决民航企业管理实际问题的能力。学生需要积极参与课堂讨论和案例分析，通过模拟管理决策、项目策划等实践活动，锻炼自己的管理思维和实践操作能力，同时注重培养团队协作精神和创新意识。
7	机组资源管理	**知识目标：**掌握机组角色分工与职责边界；理解飞行安全管理核心规范；知晓应急场景资源调配原则。 **能力目标：**熟练开展机组间有效沟通；具备突发情况资源协	主要教学内容包括：机组的含义与组成、机组资源管理的基本概念、情景意识管理、机组配合与协作、沟通程序、职责分配、领导力与被领导力等关键要	采用案例教学法、情景模拟法、开展教学，学生能够熟练掌握机组资源管理的基本理论和方法，具备在实际飞行环境中应用这些知识的能力。学生需要

		调能力；能制定基础飞行资源计划。 **素质目标：**养成严谨的飞行作业态度；提升团队协作意识与默契；强化应急处突心理素质。 **课程思政育人目标：**树立“生命至上”的职业信念；培育民航人爱国奉献精神；增强行业法规敬畏之心	素。此外，还会探讨如何有效利用和管理机组资源，包括人力资源（如机组成员的技能、经验和协作能力）、信息资源（如飞行数据、气象情报等）、设备资源（如通信设备、导航设备等）以及易耗品资源等。	通过案例分析、角色扮演、模拟演练等多种方式，加深对机组资源管理重要性的理解，提高在紧急情况下的应变能力和团队协作能力。同时，学生还需要培养强烈的责任心和安全意识，确保在飞行过程中能够准确、高效地管理和利用各种资源，保障飞行安全。
8	手语训练	**知识目标：**掌握基础手语词汇与常用表达；了解手语语法规则及沟通逻辑；知晓聋人群体文化基本常识。 **能力目标：运**用手语进行日常简单交流；解读手语手势的准确含义；设计基础手语沟通场景方案。 **素质目标：**培养耐心倾听与共情能力；提升跨群体沟通的专注力；树立无障碍交流服务意识。 **课程思政育人目标：**弘扬尊重残障群体的平等理念；培育关爱他人的社会责任感；传承包容互助的中华传统美德。	主要教学内容包括：手语的基本手势（如字母手势、数字手势、日常用语手势、情感表达手势等）、语法规则、表达方式及特点，以及手语沟通技巧等。此外，还会介绍手语的历史和文化，帮助学生更好地理解手语在不同社群中的应用和意义。	采用示范教学、分组练习和个别指导相结合的方式开展教学。要求学生能够熟练掌握手语的基本词汇和语法结构，具备基本的手语沟通能力。学生需要通过模拟对话、角色扮演、视频教学等多种实践方式，提高手语表达和理解能力。同时，学生还需要培养积极的学习态度和良好的学习习惯，注重团队协作和互动交流，不断提升自己的手语水平。
9	服务营销	**知识目标：**掌握基础手语词汇与常用表达了解手语语法规则及沟通逻辑　知晓聋人群体文化基本常识。 **能力目标：**运用手语进行日常简单交流；解读手语手势的准确含义；设计基础手语沟通场景方案。 **素质目标：**培养耐心倾听与共情；提升跨群体沟通的专注力；树立无障碍交流服务意识。 **课程思政育人目标：**弘扬尊重残障群体的平等理念；培育关爱他人的社会责任感；传承包容互助的中华传统美德。	主要教学内容涵盖：服务营销的基本概念、服务消费行为分析、服务市场细分与定位、服务营销战略制定、服务过程管理、服务质量与客户关系管理、服务营销创新与品牌建设等多个方面。通过理论讲授、案例分析、实践模拟等多种形式，帮助学生深入了解服务营销的全过程，掌握关键环节的操作技巧。	要求学生能够熟练掌握服务营销的基本理论框架和实践操作方法，具备独立分析和解决服务营销实际问题的能力。学生需要积极参与课堂讨论和案例分析，通过小组讨论、角色扮演、项目策划等实践活动，锻炼自己的创新思维和团队协作能力。同时，学生还需注重培养客户服务意识和服务创新能力，为将来从事服务营销相关工作打下坚实的基础。

10	茶艺与茶文化	**知识目标:** 掌握六大茶类基本分类与品质特征了解中国茶文化发展历史脉络; 熟知茶艺器具名称及使用原理。 **能力目标:** 能规范完成绿茶冲泡操作流程; 具备辨别常见茶叶品质的能力; 可清晰地讲解茶艺演示中的文化内涵。 **素质目标:** 养成耐心细致的茶艺操作习惯; 提升对传统茶文化的审美素养; 培养茶艺交流中的礼仪素养。 **课程思政育人目标:** 增强对中华优秀茶文化的认同; 树立传承传统技艺的责任意识; 培育以茶为媒的包容处世态度。	主要教学内容包括: 茶叶的基础知识, 如茶叶的分类、特性、产地等; 茶叶品鉴技巧, 包括感官审评、品质鉴别等; 茶艺冲泡方法, 涵盖各种茶类的冲泡技艺和茶艺表演; 茶馆运营与服务管理, 包括茶馆的概述、运营策略、服务管理等。此外, 还会涉及茶文化的历史发展、茶席设计与布置、茶艺礼仪等方面的内容。这些教学内容旨在使学生全面了解茶艺与茶文化的各个方面, 掌握相关技能。	本课程要求学生能够熟练掌握茶叶的基础知识、品鉴技巧和冲泡方法, 具备进行茶艺表演和茶馆运营的基本能力。学生需要积极参与课堂实践, 通过模拟冲泡、茶艺表演等活动, 提高自己的茶艺技能。同时, 学生还需注重培养自己的文化素养和职业素养, 了解茶文化的发展历程和内涵, 掌握茶艺服务中的接待礼仪和沟通技巧, 为将来从事茶艺行业及相关领域的工作打下坚实的基础。
11	工程制图	**知识目标:** 掌握正投影法基本原理; 熟悉机械图样标准规范; 理解零件图与装配图构成。 **能力目标:** 能绘制简单零件工程图; 能识读中等复杂装配图; 会使用制图软件标注尺寸。 **素质目标:** 培养严谨细致的工作态度; 提升空间几何思维能力; 增强团队图纸协作意识。 **课程思政育人目标:** 厚植工程领域工匠精神; 树立图纸规范法治观念; 激发国产设计创新情怀。	主要教学内容包括: 制图基本知识、正投影法基础、组合体视图及尺寸标注、轴测图、机件的表达方法、标准件与常用件、零件图与装配图等。此外, 还会涉及房屋建筑图和计算机绘图等内容, 涵盖从基础理论到实践应用的多个方面。这些内容旨在使学生全面了解工程制图的知识体系, 掌握关键技能。	本课程要求学生能够熟练掌握工程制图的基本理论和绘图技巧, 具备独立绘制和阅读工程图样的能力。学生需要通过课堂讲授、实践教学、课外作业等多个环节, 不断巩固和提升自己的绘图和读图能力。同时, 学生还需注重培养认真负责的工作态度和细致严谨的工作作风, 确保绘制的工程图样准确无误。

4.实践性教学环节 : 毕业设计、岗位实习。

表 6 实践性教学环节课程目标、主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	毕业设计	**知识目标:** 掌握本专业核心理论与设计规范; 理解毕业设计选题相关技术原理; 熟悉学术论文写作格式与要求。 **能力目标:** 独立完成课题调研	开题报告 :学生需提交详细的开题报告, 明确研究背景、目的、意义、方法、预期成果等。 中期检查 :进行毕业设	促使学生将所学专业知识、技能与方法进行综合应用,激发学生的创新思维,鼓励其在设计过程中提出新观点、新方法; 通

		与方案设计；熟练运用专业工具解决实际问题；提升成果汇报与学术沟通能力。 **素质目标：**培养严谨细致的学术研究态度；增强面对难题的抗压与攻坚意识；树立自主学习与终身学习观念。 **课程思政育人目标：**厚植专业领域的家国情怀与责任；塑造求真务实、坚守诚信的品格；强化创新报国与服务社会的理念。	计中期检查，评估学生工作进展，指出存在问题并提出改进建议。 成果展示 ：要求学生以论文、实物、软件、报告等形式展示毕业设计成果，并进行答辩。 成绩评定 ：根据毕业设计成果的质量、创新性、专业性、工作量、答辩表现等综合评价学生成绩。	过实际操作，增强学生的动手能力、实验设计能力和数据分析能力；引导学生遵守学术诚信原则，掌握文献检索、资料整理及论文撰写的基本规范。
2	岗位实习	**知识目标：**掌握岗位核心业务流程与操作规范；理解行业相关政策与技术标准；熟悉岗位常用工具的原理与应用。 **能力目标：**独立完成岗位日常基础工作任务；运用专业知识解决岗位实际问题；提升职场沟通与协作效率。 **素质目标：**培养严谨细致的岗位工作态度；增强岗位责任意识与敬业精神；提升环境适应与抗压能力。 **课程思政育人目标：**树立正确的职业价值观与劳动观；培育遵纪守法与职业道德素养；增强行业认同感与社会责任感。	空乘乘务员岗位实习、值机员岗位实习、安检员岗位实习	通过实习，使学生掌握本专业领域的实际操作技能，熟悉行业标准和工作流程，提升解决实际问题的能力以及培养学生良好的职业道德、团队合作精神、责任意识、创新意识及自我学习能力，为职业生涯打下坚实基础再者引导学生了解职业岗位需求，明确个人职业定位，为毕业后顺利就业或创业做好准备。

（三）第二课堂素质教育课

第二课堂素质教育课包括思想成长、实践实习、创新创业、志愿公益、文体活动、工作履历、专业技能特长等其他各类课程及活动。

表 7 第二课堂素质教育课安排表

模块	内容	性质	组织实施	认定者	计分标准	备注
思想成长	1.思想政治教育主题讲座、形势与政策报告会 2.爱国主义教育活动	自选	组 织 单位+各二级	校团委	“第二课堂成绩单”活动	第二课堂成绩由网络管理系

	3.党团组织生活 4.党团培训 5.青年大学习		学院		各模块计分标准	统（到梦空间）实时记录，学生在大一、大二期间积分达60分及以上，可获4学分。
实践实习	1.暑期“三下乡”社会实践活动 2.寒暑假“返家乡”实践活动 3.企业见习实践 4.上级、校院交予专项工作项目实践活动含兼挂职锻炼 5.新闻宣传报道被学校、学院采用或转发 6.晨读 7.劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育 8.实践活动的相关荣誉	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
创新创业	1.发表文章、出版专著 2.发明专利 3.创新创业项目竞赛 4.创新创业项目培训 5.创新创业课程、讲座 6.自主创业	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
志愿公益	1.校级、学院、社团、班级等学生组织开展的志愿服务活动 2.无偿献血活动 3.捐献造血干细胞 4.相关公益类宣传讲座、报告会等志愿服务表彰 5.公益劳动	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
文体活动	1.文艺竞赛 2.体育竞赛 3.文艺演出 4.体育活动 5.文体讲座	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
工作履历	1.团学干部任职 2.团学先进个人 3.勤工俭学 4.社会任职 5.退伍军人	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
技能特长	1.职业资格证书 2.职业技能证书 3.机动车驾驶证 4.从业人员上岗资格证 5.技能比赛获奖	自选	组织单位+各二级学院	校团委	“第二课堂成绩单”活动各模块计分标准	
其他	1.其他证书（社会职业类证书） 2.校内各单位其他类型活动 3.升旗仪式工作人员	自选	组织单位+各二级	校团委	“第二课堂成绩单”活动	

			学院		各模块计分标准	

八、教学进程总体安排

（一）教学环节分配表

教学周数分配表每学期总周数合计应为 20 周，各学期教学周数应与教学计划进程表一致，军训、入学教育、考试环节、实习开展、毕业设计、社会实践及毕业教育等，学期合计周数为 20 周。

表 8 教育活动时间分配表（单位：周）

学年 / 周数 / 项目	一		二		三	
	1	2	3	4	5	6
课堂教学	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18	1-18
考试	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20	19-20
军训	1-2					
入学教育	3-8					
毕业设计					1-18	
岗位实习					1-20	1-18
社会实践	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20	1-20
毕业教育						18-19
学期教学总周数	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周

（二）课程结构与学时、学分分配

本专业教学总学时为 2690 学时。其中理论教学 1156 学时，占 42.97%；实践教学 1534 学时，占 57.03%，其中岗位实习时间累计一般为 6 个月。公共基础课 990 学时，占 36.80%；选修课 272 学时，占 10.11%。

表 9 课程学时、学分分配表

课程类别		课程性质	学分	占专业总学分比例	学时				
					合计	理论教学		实践教学	
						学时	占专业总学时比例（%）	学时	占专业总学时比例（%）
公共基础课		必修	46	32.17%	862	472	17.55%	390	14.50%
		选修	8	5.59%	128	96	3.57%	32	1.19%
		小计	54	37.76%	990	568	21.12%	422	15.69%
专业课	专业基础课	必修	34	23.78%	612	296	11.00%	316	11.75%
	专业核心课	必修	24	16.78%	432	200	7.43%	232	8.62%
	专业拓展课	选修	8	5.59%	144	72	2.68%	72	2.68%
	实践教学环节	必修	23	16.08%	512	20	0.74%	492	18.29%
	小计		89	62.24%	1700	588	21.86%	1112	41.34%
合计			143	100.00%	2690	1156	42.97%	1534	57.03%

（三）教学计划进程

表 10 教学计划进程安排表

课程类别	课程性质	序号	课程代码	课程名称	学分	教学学时数			开课学期和周学时						考核类型
						合计	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
公共基础课	必修	1	1B410101101	思想道德与法治	3	48	36	12	4						考试
		2	1A410101102	形势与政策	1	32	32	0	1到4学期开课，每学期8学时。						考查
		3	1A410101103	国家安全教育	1	16	16	0	2						考查
		4	1A410101104	军事理论	2	36	36	0	2						考查
		5	1C410101105	军训	2	112	0	112	第1学期						考查
		6	1B410101106	计算机基础	4	64	32	32	4						考查
		7	1A410101107	高等数学	4	64	64	0	2	2					考试
		8	1B410101108	大学英语	8	128	104	24	4	4					考试
		9	1C410101109	大学体育	8	144	0	144	2	2	2	2			考查
		10	1B410101110	大学生职业发展与就业指导	2	36	18	18	2		2				考查
		11	1B410101111	大学生心理健康教育	2	32	20	12		2					考查
		12	1B410101112	劳动教育	1	18	10	8	2						考查
		13	1B410101113	毛泽东思想和中	2	32	28	4			2				考试

				国特色社会主义理论体系概论											
		14	1B410101114	创新创业教育	2	32	20	12	2						考查
		15	1B410101115	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	52	48	4				4			考试
		16	1B410101116	人工智能应用基础	1	16	8	8		2					考查
	选修	1	1C410101201	中国民俗剪纸技法	2	32	0	32	公共选修课最低学分要求为 8 学分，其中要求 2 个学分为思政选修课学分。						考查
		2	1A410101202	影视与鉴赏	2	32	32	0							考查
		3	1A410101203	中华优秀传统文化	2	32	32	0							考查
		4	1A410101204	中国共产党简史	2	32	32	0							考查
		5	1A410101205	改革开放简史	2	32	32	0							考查
		6	1A410101206	中华人民共和国简史	2	32	32	0							考查
		7	1A410101207	社会主义发展简史	2	32	32	0							考查
		8	1A410101208	中华民族共同体概论	2	32	32	0							考查
		9	1A410101210	语文	2	32	32	0							考查
		10	1B410101211	物理	2	32	32	0							考查
		11	1B410101212	化学	2	32	32	0							考查
		12	1B410101223	行业文化	2	32	32	0							考查
	公共必修课程学分、学时小计				46	862	472	390							
	公共必修课程学分、学时占比				32.17%	32.04%	17.55%	14.50%							
	公共选修课程学分、学时小计				8	128	96	32							
	公共选修课程学分、学时占比				5.59%	4.76%	3.57%	1.19%							
专业课	专业基础课	必修	1	6B500113301	交通运输概论	4	72	44	28	4						考试
			2	6B500113304	职业形象塑造	2	36	8	28	2						考查
			3	6B500606303	形体训练	4	72	28	44	4						考查
			4	6B500405304	民航概论	4	72	44	28		4					考试
			5	6B500405305	民航服务礼仪	4	72	28	44		4					考查
			6	6B500405306	客源国概况与风俗	4	72	44	28		4					考试
			7	6B500405307	航空法	4	72	44	28			4				考试
			8	6B500405308	客舱播音艺术	4	72	28	44				4			考查
			9	6B500405309	航空餐饮服务	4	72	28	44				4			考查
	专业核心课	必修	1	6B500405401	客舱服务英语	4	72	44	28		4					考试
			2	6B500405402	客舱设施与服务	4	72	28	44			4				考试
			3	6B500405403	民航客舱救护	4	72	28	44				4			考试
			4	6B500405404	民航服务心理学	4	72	44	28			4				考试
			5	6B500405405	客舱服务沟通技巧	4	72	28	44				4			考试
			6	6B500405406	客舱安全与应急	4	72	28	44			4				考试

					处置											
	专业拓展课	选修	1	6B500405501	航空运输地理	2	36	18	18	专业拓展课最低学分要求为 8 学分						考查
			2	6B500405502	民航危险品运输	2	36	18	18							考查
			3	6B500405503	民航旅客运输服务	2	36	18	18							考查
			4	6B500405504	民航商务英语	2	36	18	18							考查
			5	6B500405505	空港地面服务	2	36	18	18							考查
			6	6B500405506	民航运输企业管理概论	2	36	18	18							考查
			7	6B500405507	机组资源管理	2	36	18	18							考查
			8	6B500405508	手语训练	2	36	18	18							考查
			9	6B500405509	服务营销	2	36	18	18							考查
			10	6B500405510	茶艺与茶文化	2	36	18	18							考查
			11	6B500606508	工程制图	2	36	18	18							考查
实践性教学环节		必修	1	1B410101601	毕业设计	5	80	20	60					20		考查
			2	1C410101602	岗位实习	18	432	0	432							考查
专业必修课程学分、学时小计						81	1556	516	1040							
专业必修课程学分、学时占比						56.64%	57.84%	19.18%	38.66%							
专业拓展课程学分、学时小计						8	144	72	72							
专业拓展课程学分、学时占比						5.59%	5.35%	2.68%	2.68%							
总学分、总学时合计						143	2690	1156	1534							

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25：1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

（二）专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外空乘行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。本专业带头人为王利华，副高职称，负责本专业的规划与建设、主持专业人才培养方案、课程标准的制定与修订、教材、专业教学标准、专业认证体系的建设工作、负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定等工作。

（三）专任教师

专任教师应具有高校教师资格；原则上具有工商管理类、旅游管理类等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

（四）兼职教师

兼职教师主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

十、教学条件

（一）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室要求

学校为该专业配备公共教室（配备有多媒体设施）、多媒体教室等，满足理论教学要求。

配有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2.校内实训资源

表 11 校内实训资源列表

序号	实验实训室名称	实训适用课程	实训项目	主要设备名称及配置数量	工位数
1	形体室	形体训练	舞蹈与形体训练	微型计算机 1 套、LCD 液晶显示器 1 套、音频功率放大器 3 套、不锈钢把杆 1 套、墙面镜 14 个	60
2	航空 VIP 模拟实训室	空港地面服务、民航客舱救护、客舱安全与应急处置、客舱设施与服务、航空餐饮服务、客舱播音艺术	机场地勤服务实训、民航客舱服务与设备实训、客舱安全应急处置与医护急救实训、客舱广播	客舱段、餐车吧台、仿真教学系统 1 套	40
3	航空售票实训室	空港地面服务	机场地勤服务实训	值机柜台 1 个	60
4	航空值机实训室	民航旅客运输服务、空港地面服务	民航货物运输实训、机场地勤服务实训	值机柜台 1 个	60
5	模拟候机室	民航旅客运输服务、空港地面服务	民航货物运输实训、机场地勤服务实训	候机厅座椅 6 套、服务台 1 个	60
6	化妆室	职业形象塑造	美容化妆与职业形象设计	化妆台、镜子 20 套、化妆椅 80 套	80

3.校外实训资源

（1）校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地2个以上；能够开展空中乘务实践等实训活动；实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（2）学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地2个以上；能提供客舱乘务员、客舱安全员等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，具有安全、保险保障。

表12 校外实习基地一览表

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	合作内容	接纳学生实习人次
1	广西工程职业学院空中乘务专业校外实习基地	广西南旭航空服务有限公司	岗位实习	60
2	广西工程职业学院空中乘务专业校外实习基地	百色巴马机场	岗位实习	60

（二）教学资源

教学资源主要包括能满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用基本要求

按照国家规定，优先选用国家规划教材、国家优秀教材及近三年最新版规范教材，确保教材内容与人才培养方案、教学大纲匹配，注重实践性与时效性；专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。强化意识形态审查，杜绝政治导向问题或内容陈旧、拼凑的教材。

教材应充分反映本专业职业活动特点，结合职业技能等级证书考取需要，增加实践实操内容，强调理论在实践过程中的应用。教材内容应体现先进性、通用性、实用性，要将本专业新职业标准、新工作规范、新知识技能及时纳入教材，使教材更贴近本专业的发展和实际需要。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括:《中华人民共和国民用航空法》《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》《民航乘务员国家职业标准》《客舱乘务员的资格与训练》等涉及空中乘务、危险品、旅客服务等的法律、标准、文献、书籍，以及其他民航类、安全管理类、心理类、服务类、管理类图书等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

4.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（三）教学方法

根据不同课程的性质特点，在保留传统讲授法、演示法、讨论法、问答法、案例分析法等的基础上，应充分利用信息化教学资源，尽量将项目驱动法、探究式教学、翻转课堂等新型教学模式及方法引入课堂，遵循“学生为主体，教师为主导”的原则，积极探索多种教学方法。

（四）学习评价

1.课程考核方法

课程的考核一般分为考试评价、考查评价、鉴定评价、评语评价和答辩评价五种形式。考核评价须根据国家有关规定、课程标准及教学特点确定相应形式，可采取笔试、技能测试、机考、口试、面试等中的一种或多种方式进行。

课程成绩评定根据学生参与度、作业质量、实训效果与期末考核等项目确定不同比例进行综合评定，评定标准如下:

（1）A 类课程成绩构成（纯理论）

总成绩=期末成绩 × 50%+平时成绩 × 50%

（2）B 类课程成绩构成（理论+实践）

总成绩=期末成绩 × 40%+平时成绩 × 60%

（3）C 类课程成绩构成（纯实践）

总成绩=期末成绩 × 50%+平时成绩 × 50%

2.教学评价方式

教学评价采用校内评价与校外评价相结合的方式，校内评价注重过程考核，校外评价以企业评价为主，由企业人员根据企业的岗位工作考核标准，制定对应的核心课程的评价标准，并组织企业人员对学生考核，把评价标准的着眼点和落脚点从目前以学科成绩为核心，改变到以岗位能力为核心的轨道上来。本着为行业企业服务的原则，努力缩小或消除学校评价与企业评价之间的差异。

十一、质量保障

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、人才培养方案更新及资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期

开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全教学检查、领导听课、期末教学质量评价等制度，建立与企业联动的实习实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.专业教研室建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5.充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十二、毕业要求

（一）学分要求

本专业要求学生根据人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格且修满至少 143 学分。其中，必修课 127 学分，选修课 16 学分。公共必修课 46 学分，公共选修课 8 学分。专业必修课 81 学分，专业选修课 8 学分。

（二）职业类证书要求

将茶艺师等职业证书纳入培养要求，鼓励学生考取相关证书。通过职业证书的考取，提高学生的专业技能和就业竞争力，使学生更好地适应社会和企业的需求。

学生接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经学校认定，可以转化为相应的学历教育学分，以支撑学生未来在就业、创业、学业等方面持续发展。

表 13　空中乘务专业职业证书一览表

序号	证书名称	发证机构	备注
1	茶艺师（初级）	百色市职业技能鉴定中心	自愿

（三）综合素质要求

经鉴定思想品德符合要求，国家学生体质健康测试合格，掌握本专业知识和技术技能，积极参加社会实践活动，具备职业综合素质和行动能力。